

مرکز پایش مراقبت های داده های مراقبت های درمانی (MCMC)



معرفی مرکز :

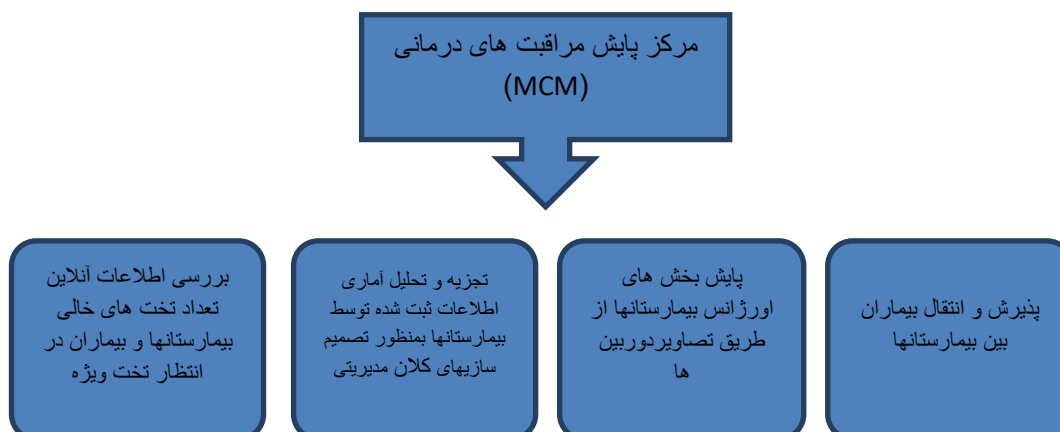
این مرکز با نام ستاد هدایت زیر نظر اداره نظارت بر درمان معاونت درمان دانشگاه فعالیت داشته است که از تاریخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۶ پیرو دستورالعمل وزارت متبوع و سازمان اورژانس کشور به طور رسمی زیر نظر مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی با مدیریت دکتر علی دلخوشان در ساختمان EOC با ساز و کار جدید انجام وظیفه می نماید.

معرفی پرسنل:

مسئول مرکز: سرکار خانم آذر ساجد

نیروهای مرکز که در مجموع ۲ نفر پزشک عمومی و ۱۴ نفر کارشناس می باشند که به صورت اضافه کار با این مرکز همکاری می نمایند.

محور فعالیت های عملکردی مرکز MCMC



رسالت مرکز

هدف کلی :

ساماندهی پایش و نظارت بر ارائه خدمات درمانی، از طریق ارتباط موثر و اثربخش، تسریع در ارائه خدمات، ارتقای کیفیت خدمات، اصلاح فرآیندها و مدیریت یکپارچه

اهداف اختصاصی:

- برقراری ارتباط موثر و مستمر بین خدمات اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی
- دریافت اطلاعات بهنگام تعداد تخت بخش های بیمارستانی (تعداد تخت خالی و بستری) در راستای مدیریت اثربخش اعزام بیماران نیازمند به خدمات فوریتهای پزشکی
- ارتقاء عملکرد سیستم مراکز پیام (دیسپچ) با توجه به اطلاع از تخصص و ظرفیت های بیمارستانها (نظام ارجاع)
- تسهیل و تسریع فرآیند پذیرش و انتقال بیمار (توزیع هدفمند بیماران بین مراکز درمانی اعم از مراکز درمانی دانشگاهی و غیر دانشگاهی)
- دسترسی به موقع به اطلاعات و داده های موجود مراکز درمانی به منظور مدیریت حوادث غیر مترقبه، بحران و بلایا
- پایش مستمر اورژانس به منظور مداخله به هنگام در خصوص موارد مشاهده شده در اجرای فرآیندها و گردش خدمات بالاخص در شرایط بحران و ازدحام بخش اورژانس یا بیمارستان (با استفاده از دوربین های مستقر در مراکز درمانی به صورت شبانه روزی) با رعایت ضوابط مربوطه
- دریافت داده ها و استخراج گزارش های عملکردی به منظور تصمیم سازی های کلان مدیریتی (اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی)
- ایجاد سامانه اطلاعاتی به منظور برنامه ریزی و مدیریت مبتنی بر اطلاعات اورژانس های پیش بیمارستانی و بیمارستانی

- کمک به کاهش مرگ و میر (موربیدیتی و مورتالیتی) گروه های آسیب پذیر و پرخطر
- اطلاع رسانی به متقاضیان دریافت خدمات درمانی
- شرح وظایف مسئول مرکز پایش مراقبت های درمانی**
- مدیریت مرکز
- تنظیم برنامه پرسنل و تأیید جابجایی های کارشناسان و ارسال به امور اداری با اعلام جابجایی ها هر ۱۵ روز یکبار
- تنظیم برنامه نظارتی
- شرکت در بازدیدهای نظارتی و ارائه گزارش به مدیر مافوق
- هماهنگی لازم با مدیران ارشد آنکال مرکز
- مشارکت فعال در فرآیند اعزام
- پیگیری درخواست ها و رفع کمبودها و مشکلات مرکز
- پیگیری و پاسخ دهی در خصوص شکایات بیمارستان ها در فرآیند اعزام
- اعلام آماده باش به بیمارستانها حسب سطح حوادث اعلام شده از EOC و هماهنگی درون بخشی با مراکز درمانی
- همکاری و مشارکت در تمامی وظایف کارشناسان مرکز پایش مراقبت های درمانی حسب موقعیت و لزوم
- نظارت بر موارد پیگیری های کارکنان مرکز در خصوص موارد اورژانسی که توسط سامانه ۱۹۰ وزارت متبوع به مرکز ارجاع می شود.

شرح وظایف کارشناس مرکز پایش مراقبت های درمانی:

- الف- بررسی مستمر تمامی زیر سیستم های سامانه مرکز پایش مراقبت های درمانی بالاخص موارد نیاز به رسیدگی سریع(درخواست های پذیرش و اعزام با بیماران با شرایط پرخطر)و بررسی صحت فرم روزانه و فرم پایان شیفت
- ب- انجام فرآیند اعزام بر حسب دستورالعمل مربوطه:
- بررسی صحت و کامل بودن اطلاعات اعزام ثبت شده بیمارستان مبدا در سامانه MCMC
- پاسخگویی به تماس های بیمارستان مبدا ، یا تماس با بیمارستان مبدا جهت تصحیح اطلاعات
- بررسی اولیه اعزام بر اساس پروتکل های اعزام و انتقال بیمار
- اطلاع موارد مربوطه به پزشک مرکز ،بررسی موارد عدم پذیرش و در دست پیگیری و در صورت لزوم ارجاع به پزشک مرکز جهت تعیین تکلیف و...
- ج- مشاهده و پایش دوربین های نظارتی مراکز درمانی و ثبت موارد در سامانه و پیگیری موارد مشاهده شده از بیمارستان مورد نظر
- د- رسیدگی به موارد اورژانسی که توسط کارشناسان سامانه ۱۹۰ وزارت متبوع به مرکز اعلام می شود
- ه- همکاری و مشارکت در تمامی وظایف کارشناسان مرکز پایش مراقبت های درمانی حسب موقعیت و لزوم

تماس با ما:

۰۵۶۳۲۳۸۱۸۹۷-۰۵۶۳۲۳۸۱۸۹۶-۰۵۶۳۲۳۸۱۸۹۵-۰۵۶۳۲۳۸۱۸۹۴